

Goed om te weten.

Lees dit goed alvorens u Schets & Schroef inhuurt; als u het er niet mee eens bent; voel u vrij verder te kijken en/of vul gerust het contactformulier in indien u iets onredelijk acht.

Onderzoeksplicht:

Het is aan mij, Schets & Schroef, om zo veel mogelijk over mijn diensten, kosten en voorwaarden inzichtelijk en transparant te maken, het is aan u, de klant; om zo veel mogelijk onderzoek te doen en vragen te stellen waar u deze heeft.

Werk-tijden:

Ik begin een dag rond 9 uur (tussen 08:30 en 09:30)

Een dagdeel in de middag begint rond 13:00 (tussen 12:00 en 14:00)

Ik eindig de dag in doorgaans tussen 17:00 en 18:00,

Ik kan ervoor kiezen om de klus af te maken tegen het uurtarief afgerekend per kwartier; dit staat mij vrij; het is geen recht.

Wilt u dat ik per se door blijf werken om de klus (verder) af te krijgen; dan word het vanaf dat moment een spoedklus (+ €45,- per uur) en na 18:00 werken in de avond (+ €30,- per uur)

Inklokken:

Tijd dat ik thuis besteed aan het voorbereiden van het werk word ook als directe uren gezien.

Alleen de volgende administratieve werkzaamheden vallen onder werktijd:

- Bijhouden gedane werkzaamheden en gebruikte materialen.
- Wanneer ik gevraagd word contact te leggen met derden (bijv.verhuurders/VvE/e.d.), geld dat ook als werktijd; elk contactmoment gaat met een minimumafname van een kwartier.

Over het werk praten tijdens m'n pauze telt als werktijd.

Wacht-tijd/Belemmeringen:

Als Schets & Schroef moet wachten voor of tijdens een klus (bijv.omdat ik geen toegang heb, ook als de deur is dichtgevallen en ik geen sleutel gekregen heb, omdat u de sleutel kwijt bent, of u (tussendoor) niet aanwezig bent); of op welke mogelijke manier dan ook belemmerd word door toedoen van de klant; loopt de gereserveerde tijd door, en indien er extra uren met de nodige toeslagen gerekend moeten worden (bijv.: s avonds door werken en/of spoed) dan word dat uiteraard ook gehanteerd.

Er kunnen geen rechten verleend worden als ik u ophoud; ik zal dit doorgaans slechts doen om de spoed te bespoedigen, ook kan het zijn dat u moet wachten omdat er een "Act of God" of andere onvoorzienigheid is; ook hier kunnen geen rechten aan verleend worden.

Schets & Schroef is niet aansprakelijk voor een verstrekte sleutel wanneer er iets mee gebeurt; Schets & Schroef moet ongehinderd zijn werk kunnen doen en hoofdzakelijk daar op kunnen focussen.

Meerwerk:

Als er meerwerk ontstaat tijdens een (offerte-)klus dan word dat met spoed afgehandeld volgens de uurtarieven om de website. Al is er meer dan 3 maanden van te voren gereserveerd; is er alleen gereserveerd voor de werkzaamheden zoals afgesproken; de bijkomende werken zijn hier niet bij inbegrepen.Onder meerwerk word verstaan: werkzaamheden die tussendoor/erbij komen omdat; de klant dat erbij wenst, en/of omdat hetgene waarmee gewerkt moet worden is verstrekt door de klant, en/of reeds gebruikt is, en/of er reeds werkzaamheden aan verricht zijn, en/of er geen handleiding beschikbaar is, enz.

Annuleren:

Als u de afspraak/reservering wilt opzeggen dan dient u dat meer dan 30 dagen van te voren te doen, met elke dag dat er daarna verstrijkt komt er 3,33% per dag van de reservering voor uw kosten (V.b.: Reservering hele dag á €440 / 3,33% = €14,65. Dag 30 voor de reservering is dat: €14,65, dag 29 voor de reservering: €29,30 tot de dag zelf: €440,-). Bij het annuleren van een getekende offerte komt het hele geoffreerde bedrag voor de klant.

Bedrijven:

De Algemene Voorwaarden van Schets & Schroef zijn altijd van toepassing als u Schets & Schroef inschakelt.

"Act of God" risico Schets & Schroef:

Indien ik, Schets & Schroef, ziek ben, of uitval door omstandigheden die buiten de klus of reistijd om zijn voorgevallen, is dat Schets & Schroef's probleem en los ik dit op in overleg met de klant; er zijn geen rechten voor de klant als dit zich voordoet; behalve dat ik natuurlijk mijn best doe; bij leven en welzijn om met u mee te denken om tot een behulpzame, redelijke oplossing te komen.

"Act of God" risico Klant:

Indien Schets & Schroef de werkzaamheden niet kan uitvoeren door regen, kou of wind, omdat bijvoorbeeld de kwaliteit van de werkzaamheden, of bijvoorbeeld de veiligheid van Schets & Schroef of derden in het geding komen; word de gereserveerde tijd naar de klant in rekening gebracht en word er samen gekeken naar een eventuele vervolgspraak (die cumulatief verrekend word), het risico van de weersomstandigheden bij de klant. (Als u een specialist wilt inhuren die dat niet doet; staat u dat vrij.) Hetzelfde geldt voor ziekte van de klant; indien de klus niet kan uitgevoerd worden omdat de klant ziek is; zijn de kosten voor de klant.

Pauze-tijd:

Wordt altijd netjes afgetrokken, maar zelden tot nooit meer dan 0,5uur per dag.

- Als er over werk gepraat word tijdens de pauze; dat geldt dan niet als pauze.
- Als Schets & Schroef wordt opgehouden en er gepraat wordt over privé-dingen door de klant; geldt dat niet als pauze.

Materialen & gereedschap:

De uurprijzen zijn exclusief materialen, en voor elk gebruikt stuk gereedschap kan (en zal) een (kleine) bijdrage gerekend worden, naar Schets & Schroef's eigen inzicht; bijvoorbeeld omdat deze slijtgevoelig, intensief gebruikt is of men niet kan verwachten dat ik deze in bezit heb (gegarandeerd goedkoper dan huren; alleen al omdat ik niet heen en weer naar een verhuurder hoef.) Materialen uit eigen voorraad hanteer ik eigen prijzen voor. Indien u wenst dat ik materialen namens u aanschaf reken ik daar 20% extra voor (omdat de volledige verantwoordelijkheid van het product dan ook wettelijk bij mij ligt tot levering), regelt de klant het zelf; dan kost het de klant niets extra. (dan is de juistheid van het product en de risico wel voor de klant). Indien u wenst dat bepaalde apparaten of materialen niet gebruikt worden dient u dat in duidelijk schriftelijk overleg te doen.

Tarieven:

Indien een klant van te voren wilt weten wat de kosten per uur zijn, en deze er niet bij het kopje; 'Tarieven' hier op de website uitkomt; is het diens verantwoordelijkheid om daar per keer verduidelijking naar te vragen. - Als ik langskom dan moet er altijd voor betaald worden met de op de site staande tarieven of in een offerte overeengekomen prijs. - Het is uiteraard niet mogelijk ná het uitvoeren van de klus te onderhandelen over de prijs.

Maximum-bedrag/uitgave:

Als u een maximum-bedrag voor ogen heeft, of dit nu voor het opmaken van een offerte is, of bij het werken op dagdeel/uur-basis; geef dat dan duidelijk en nadrukkelijk van te voren aan, bijv.: "Ik kan de klus niet laten uitvoeren als het bedrag boven de ...€ uitkomt."

Prijs-opgave:

Als Schets & Schroef een prijs-opgave zonder offerte doet, bijvoorbeeld; op afstand, dan is dat altijd onder voorbehoud van; de volledigheid van de verstrekte informatie van u; de klant, compleetheid en correctheid van een artikel en diens handleiding, en bijzondere omstandigheden.

Offerte:

Indien u een offerte heeft ontvangen dan staat het u vrij om verder te zoeken naar andere partijen. Wanneer u offerte(s) opvraagt bij Schets & Schroef zijn deze alleen voor u, de bewoner/afnemer/klant bedoeld, t.b.v. het laten uitvoeren van werkzaamheden. Het is niet toegestaan offertes verstrekt door Schets & Schroef of delen hiervan te delen met andere bedrijven of andere privépersonen, dan direct inwonende, die er geen baat bij (kunnen) hebben om deze informatie te verkrijgen (omdat ze zelf bijvoorbeeld ondernemer zijn in de bouw- en/of utiliteit- branche of overwegen hier in te treden). Of voor andere doeleinden dan het afnemen van producten of diensten van Schets & Schroef.

Als u offertes, of delen van de offerte deelt van Schets & Schroef met derden of met andere doeleinden dan het afnemen van producten en/of diensten van Schets & Schroef dan is dat een vorm van inbreuk. U kunt het immers ook aan Schets & Schroef vragen en deze informatie op een legitieme manier verkrijgen. Bij het schenden van deze regel kunt u een boete met een minimum van 50% van de offerte tot 250.000€ verwachten, afhankelijk van de geloofwaardigheid van de schuldbetuging en het vermoede van kwade opzet.

Couance-Korting:

Couance korting is doorgaans, al dan niet altijd achteraf gegeven, na het voltrekken van de klus, daar vallen dan ook geen rechten aan te behalen. Couance-Korting vervalt in principe na 2 weken van het verstrekken van de offerte. Schets & Schroef behoudt tot de betaling is voldaan, of er 14 dagen verstreken zijn, het recht om deze korting te herroepen. Indien herroepen; dient u vanaf dat moment ook dat verschil te betalen; dat wat oorspronkelijk de kosten waren.

Specialist:

Ik ben een veredelde doe-het-zelver, en ondanks ik wel vele gespecialiseerde werkzaamheden doe; Schets & Schroef is géén specialist, ook ben ik niet voor alle klussen geschoold. Schade die ontstaat door de afwezigheid van eventuele kennis/specialisatie aan mijn kant of omdat de klant onkundig was over zijn of haar materiaal/product is daarom ook verwerpelijk.

Medewerker:

Onder een medewerker wordt verstaan; iemand die Schets & Schroef ondersteund in zijn werkzaamheden.

Boren:

Met boren is het lastig om altijd de juiste voor-kennis te verzamelen; u heeft waarschijnlijk geen plattegrond hoe de leidingen door de muur lopen en een detector levert te vaak onbetrouwbare resultaten op; aangezien het uw huis is laat ik de eind verantwoordelijkheid bij u; de bewoner en/of klant.

Het contactformulier:

U vult het contactformulier alleen in als u de aanvrager van de klus bent en bereid bent om indien de tijd daar is de klus ook te betalen, u vult het formulier niet in namens een ander als u niet bereid bent om de uiteindelijke betaling te doen. U kunt uiteraard altijd aangeven dat de betaling via iemand anders geschied, en diegene betaald niet; zal de betaling bij u, de aanvrager neergelegd worden. Het formulier dient altijd volledig en naar volledige waarheid ingevuld te zijn. Indien er iets in extra werk voor mij resulteert zal dit in logische en verklaarbare kosten naar de klant doorberekend worden.

Schade:

Schets & Schroef zal altijd zijn best doen maar kan niet garanderen dat er nooit iets beschadigd raakt. Om schade te voorkomen dient u alle (waardevolle) spullen naar een ruimte te verplaatsen die niet aangrenzend is aan een ruimte waar geklust wordt, en dient u elk oppervlak in de klusruimte en de doorloop vanaf de deur (en naar evt. woonkamer voor eten/drinken) dusdanig af te dekken dat schade niet kan ontstaan. Daarnaast dient u Schets & Schroef altijd op de hoogte te brengen van eventuele gevaren.

(Lokale) Reglementen:

Schets & Schroef kan niet van alle lokale (/gemeentelijke) reglementen op de hoogte zijn, ook niet in zijn eigen stad; is hij niet op de hoogte van elke wijziging in verordening voor elke (stuk straat) in Edam e.o., de klant huurt Schets & Schroef (op afstand) in en dient deze volledig te verwittigen over alle lokale regels en de regels die hij op de route kan tegenkomen. Alle kosten die voortkomen uit het niet (tijdig) doorgeven van deze (lokale) reglementen/verordeningen komen voor de klant. Als Schets & Schroef ergens niet mag komen (bijvoorbeeld in een stadscentrum) dan dient de klant dit aan te geven en/of te regelen. Als er iets moet geregeld worden, bijvoorbeeld toestemming aan de gemeente, is dit de verantwoordelijkheid van de klant. (Denk aan bijvoorbeeld: Overlast, parkeren, milieu-zone's, autoluwe zone's enz.) Als u wilt dat ik laat in de avond bij u klus (bijvoorbeeld; omdat u anders geen water heeft) zorg dan dat u uw burens goed inlicht en goed overlegt met ze, begrip vraagt en/of beroep doet op hun redelijkheid. Schets & Schroef is niet aansprakelijk voor boetes omtrent lokale reglementen, parkeren of dergelijke; Schets & Schroef moet ongehinderd zijn werk kunnen doen en hoofdzakelijk daarop kunnen focussen.

Beeldrecht:

En camera's in huis; indien u beeldmateriaal van mij, Schets & Schroef heeft; dient u eerst schriftelijk toestemming te vragen alvorens u deze beelden met derden kunt delen. (of laten inzien) Met het inhuren van Schets & Schroef geeft u nadrukkelijk toestemming om de locatie en diens omgeving van de verrichte werkzaamheden te fotograferen en filmen én geeft u nadrukkelijke toestemming dat Schets & Schroef deze op social media mag delen. (Uiteraard deel ik niet graag privacygevoelige dingen van u; gelieve dit van te voren door te nemen.)